코로나19 사태 관련 기업 근무실태 현황 조사 보고서

2020. 2.

화성상공회의소
[조사진흥팀]

- 목 차 -

Ⅰ. 조사개요

1. 조사 배경

2. 조사 개요

3. 조사 내용

4. 응답기업 특성

Ⅱ. 조사 결과

1. 코로나19 확진자 발생 이전과 비교했을 때 체감경기

2. 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부

3. 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부

4. 코로나19 사태로 인한 비상 경영체제 유형

4-1. 재택근무 시, 대상이 되는 유형

4-2. 일부 혹은 전체 휴직 시, 운영 유형

5. 정부가 중점적으로 추진해야 할 대응책

Ⅲ. 요약

Ⅰ. 조사개요

1. 조사목적

최근 코로나바이러스감염증-19 확산으로 인해 산업계 및 지역경제계의 피해가 커짐에 따라 관내 기업의 근무실태 현황을 파악하여 정책 건의의 기초 자료로 활용하고자 함.

2. 조사 개요

- 조사 대상 : 화성지역 중소기업 138개사
- 조사 방법 : 구조화된 설문지를 통한 이메일 및 FAX 조사
- 조사 기간 : 2020. 2. 27(목) ~ 2. 28(금)
- 조사 기관 : 화성상공회의소

3. 조사 내용

- 업체 기본 정보(업체명 / 종업원 수 / 주소 / 수출입 여부)
- 코로나19 확진자 발생 이전과 비교했을 때 체감경기
- 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부
- 코로나19 사태로 인한 피해 유형
- 코로나19 사태로 인한 비상 경영체제 유형
- 재택근무 시, 대상이 되는 유형
- 일부 혹은 전체 휴직 시, 운영 유형
- 정부가 중점적으로 추진해야 할 대응책

4. 응답기업 특성

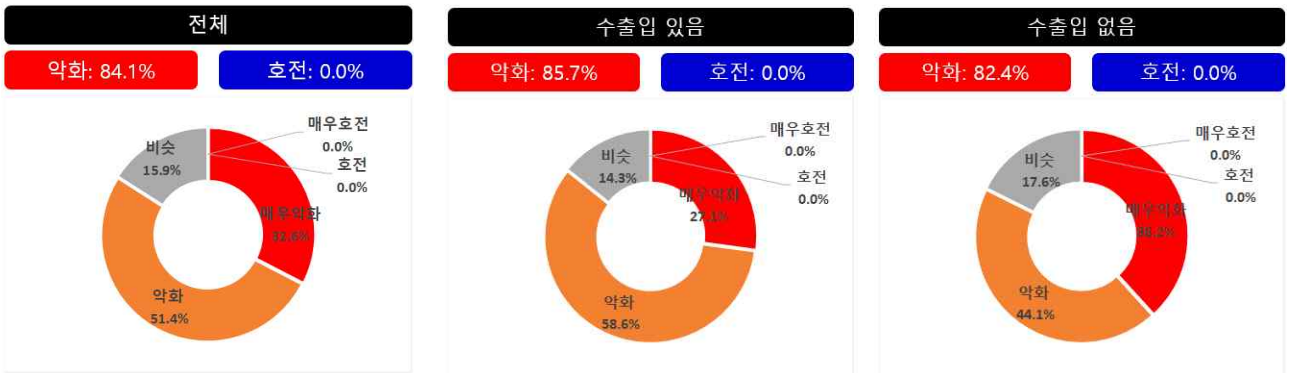
구분		업체수	비중(%)
전체		138	100.0
규모	10인 미만	17	12.3
	10인 이상 50인 미만	94	68.1
	50인 이상 100인 미만	18	13.1
	100인 이상	9	6.5
수출입 여부	수출입 있음	70	50.7
	수출입 없음	68	49.3

Ⅱ. 조사 결과

1. 코로나19 확진자 발생 이전과 비교했을 때 체감경기

□ 코로나바이러스감염증-19 확진자 발생 이전과 비교하였을 때 체감경기가 전반적으로 어떤지 조사한 결과, ‘악화’ 84.1%, ‘비슷’ 15.9%, ‘호전’ 0.0%로 조사됨.

□ 수출 또는 수입 여부별로 보면, 수출 또는 수입을 하고 있는 업체의 경우 85.7%가 악화 되었다고 응답하였으며, 수출 또는 수입을 하고 있지 않는 업체 역시 82.4%가 악화되었다고 응답함.



[그림1 코로나19 확진자 발생 이전과 비교 시 체감경기]

(단위 : 개사, %)

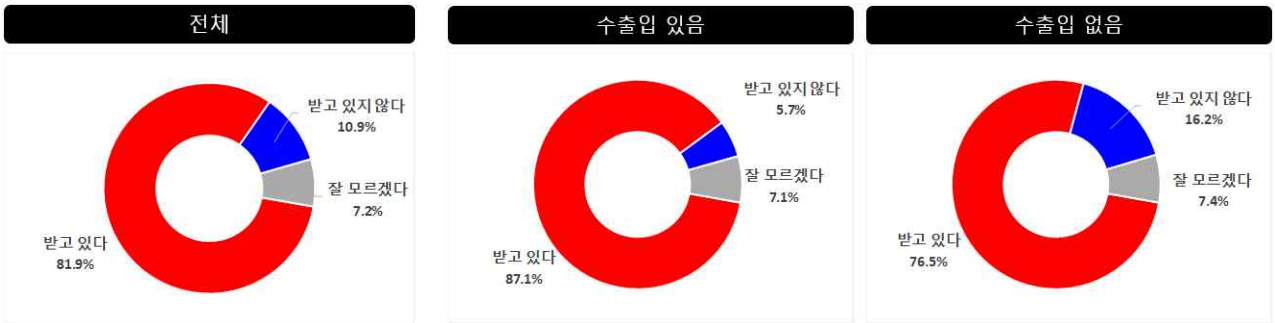
		사례수	매우 악화	악화	비슷	호전	매우 호전
전 체		(138)	32.6	51.4	15.9	0.0	0.0
종업원수	10인 미만	(17)	35.3	47.1	17.6	0.0	0.0
	10인 이상 50인 미만	(94)	31.9	53.2	14.9	0.0	0.0
	50인 이상 100인 미만	(18)	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0
	100인 이상	(9)	11.1	77.8	11.1	0.0	0.0
수출입 여부	수출입 있음	(70)	27.1	58.6	14.3	0.0	0.0
	수출입 없음	(68)	38.2	44.1	17.6	0.0	0.0

[표1 코로나19 확진자 발생 이전과 비교 시 체감경기]

2. 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부

□ 코로나바이러스감염증-19 사태로 인한 타격(피해)을 받고 있는지 조사한 결과, '받고 있다' 81.9%, '받고 있지 않다' 10.9%, '잘 모르겠다' 7.2%로 조사됨.

□ 수출 또는 수입 여부별로 보면, 수출 또는 수입을 하고 있는 업체의 경우 87.1%가 피해를 받고 있다고 응답하였으며, 수출 또는 수입을 하고 있지 않는 업체 역시 76.5%가 피해를 받고 있다고 응답함.



[그림2 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부]

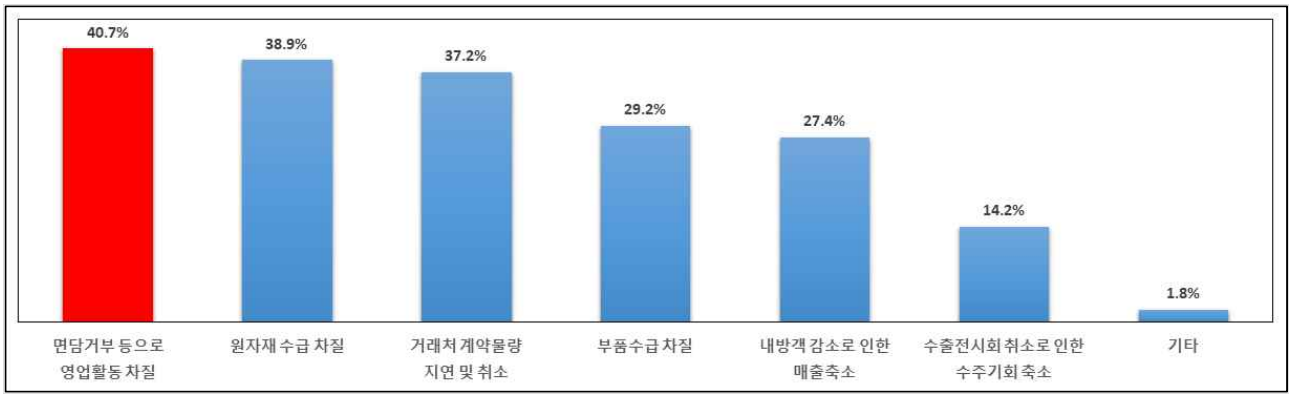
(단위 : 개사, %)

		사례 수	받고 있다	받고 있지 않다	잘 모르겠다
전 체		(138)	81.9	10.9	7.2
종업원 수	10인 미만	(17)	82.4	5.9	11.8
	10인 이상 50인 미만	(94)	80.9	11.7	7.4
	50인 이상 100인 미만	(18)	83.3	11.1	5.6
	100인 이상	(9)	88.9	11.1	0.0
수출입 여부	수출입 있음	(70)	87.1	5.7	7.1
	수출입 없음	(68)	76.5	16.2	7.4

[표2 코로나19 사태로 인한 타격(피해) 여부]

3. 코로나19 사태로 인한 피해 유형(복수 응답)

□ 코로나바이러스감염증-19 확산으로 인한 경영상 피해 유형으로는, ‘면담거부 등으로 영업활동 차질’ 40.7%, ‘원자재 수급 차질’ 38.9%, ‘거래처 계약 물량 지연 및 취소’ 37.2% 등 순으로 나타남.



[그림3 코로나19 사태로 인한 피해 유형]

(단위 : 개사, 명, %)

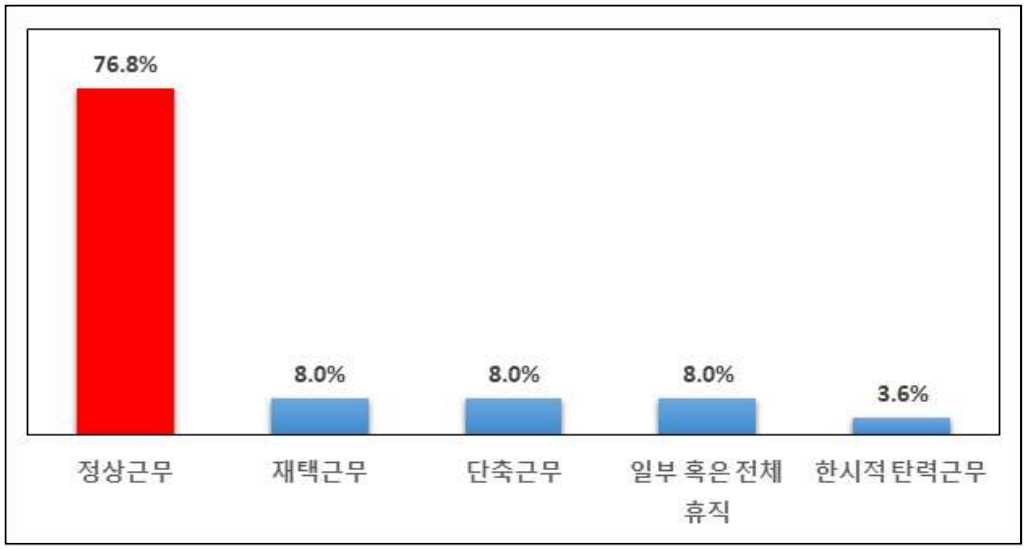
		사례수	면담거부 등으로 영업활동 차질	원자재 수급 차질	거래처 계약물량 지연 및 취소	부품수급 차질	내방객 감소로 인한 매출축소	수출 전시회 취소로 인한 수주기회 축소	기타
전 체		(113)	40.7	38.9	37.2	29.2	27.4	14.2	1.8
종업원 수	10인 미만	(14)	50.0	7.1	50.0	7.1	21.4	42.9	7.1
	10인 이상 50인 미만	(76)	40.8	43.4	34.2	30.3	31.6	9.2	1.3
	50인 이상 100인 미만	(15)	26.7	53.3	33.3	53.3	13.3	13.3	0.0
	100인 이상	(8)	50.0	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	0.0
수출입 여부	수출입 있음	(61)	36.1	37.7	41.0	31.1	18.0	19.7	1.6
	수출입 없음	(52)	46.2	40.4	30.8	26.9	38.5	7.7	1.9

[표3 코로나19 사태로 인한 피해 유형]

4. 코로나19 사태로 인한 비상 경영체제 유형(복수 응답)

□ 코로나바이러스감염증-19 사태로 인해 기업에서 시행하고 있는 비상 경영체제에 대한 질문에 '정상근무'가 76.8%로 가장 높게 응답되었으며, '재택근무', '단축근무', '일부 혹은 전체 휴직'을 시행하고 있는 업체가 각각 8.0%로 나타남.

□ 수출 또는 수입 여부별로 보면, 수출 또는 수입을 하는 기업(71.4%)보다 하고 있지 않는 기업의 정상근무 비율(82.4%)이 높은 것으로 나타남.



[그림4 코로나19 사태로 인한 비상 경영체제 유형]

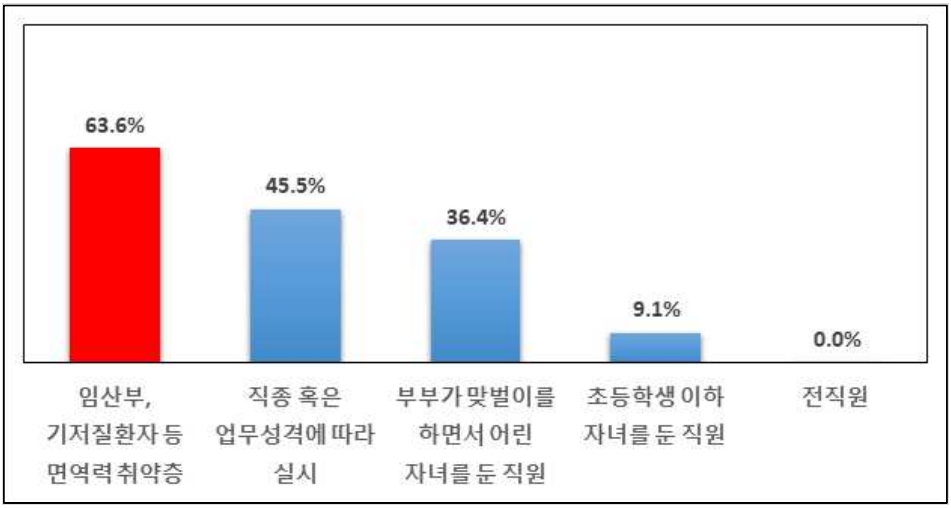
(단위 : 개사, %)

		사례수	정상근무	재택근무	단축근무	일부 혹은 전체 휴직	한식적 탄력근무
전 체		(138)	76.8	8.0	8.0	8.0	3.6
종업원 수	10인 미만	(17)	88.2	5.9	0.0	0.0	5.9
	10인 이상 50인 미만	(94)	78.7	4.3	8.5	8.5	4.3
	50인 이상 100인 미만	(18)	55.6	22.2	11.1	11.1	0.0
	100인 이상	(9)	77.8	22.2	11.1	0.0	0.0
수출입 여부	수출입 있음	(70)	71.4	11.4	11.4	5.7	5.7
	수출입 없음	(68)	82.4	4.4	4.4	8.8	1.5

[표4 코로나19 사태로 인한 비상 경영체제 유형]

4-1. 재택근무 시행 시, 대상이 되는 유형

□ 코로나바이러스감염증-19사태로 재택근무를 실시하고 있는 업체들의 실시 유형으로는, '임산부, 기저질환자 등 면역력 취약층'에 한하여 실시하고 있다는 의견이 63.6%로 가장 높게 나타남. 또한 '직종 혹은 업무성격에 따라 실시' 45.5%, '부부가 맞벌이를 하면서 어린자녀를 둔 직원' 36.4%, '초등학생 이하 자녀를 둔 직원' 9.1% 순으로 나타남.



[그림5 재택근무 시행 시, 대상이 되는 유형]

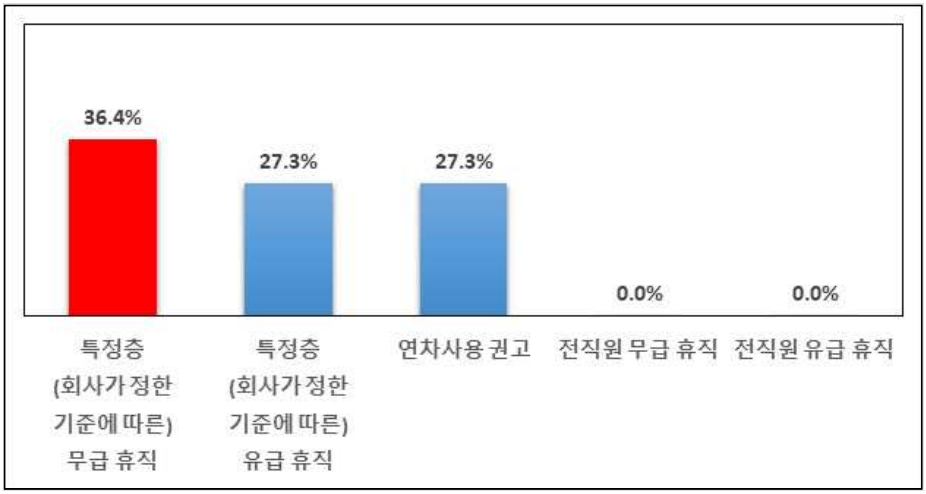
(단위 : 개사, %)

		사례수	임산부, 기저질환자 등 면역력 취약층	직종 혹은 업무성격에 따라 실시	부부가 맞벌이를 하면서 어린자녀를 둔 직원	초등학생 이하 자녀를 둔 직원	전직원
전 체		(11)	63.6	45.5	36.4	9.1	0.0
종업원 수	10인 미만	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	10인 이상 50인 미만	(4)	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0
	50인 이상 100인 미만	(4)	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0
	100인 이상	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
수출입 여부	수출입 있음	(8)	62.5	50.0	25.0	0.0	0.0
	수출입 없음	(3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0

[표5 재택근무 시행 시, 대상이 되는 유형]

4-2. 일부 혹은 전체 휴직 시, 운영 유형

□ ‘일부 혹은 전체 휴직’을 시행하고 있는 업체들의 운영 유형을 묻는 질문에는, ‘특정층(회사가 정한 기준에 따른) 무급 휴직’이 36.4%로 가장 높게 나타남. 또한 ‘특정층(회사가 정한 기준에 따른) 유급 휴직’과 ‘연차사용 권고’가 각각 27.3% 순으로 나타남.



[그림6 일부 혹은 전체 휴직 시, 운영 유형]

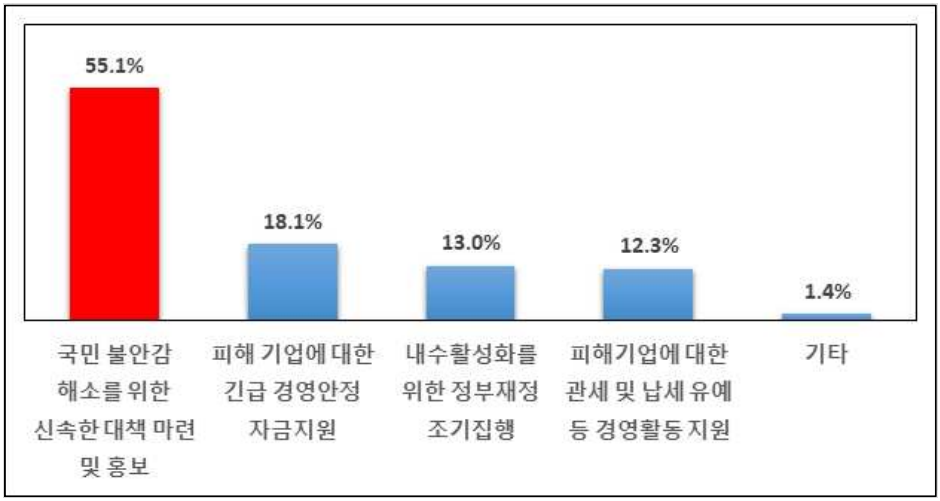
(단위 : 개사, %)

		사례수	특정층(회사가 정한 기준에 따른) 무급 휴직	특정층(회사가 정한 기준에 따른) 유급 휴직	연차사용 권고	전직원 무급 휴직	전직원 유급 휴직
전 체		(11)	36.4	27.3	27.3	0.0	0.0
종업원 수	10인 미만	(0)	-	-	-	-	-
	10인 이상 50인 미만	(8)	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0
	50인 이상 100인 미만	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	100인 이상	(0)	-	-	-	-	-
수출입 여부	수출입 있음	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
	수출입 없음	(6)	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0

[표6 일부 혹은 전체 휴직 시, 운영 유형]

5. 정부가 중점적으로 추진해야 할 대응책

□ 정부가 중점적으로 추진해야 할 부분으로는 '국민 불안감 해소를 위한 신속한 대책 마련 및 홍보'가 55.1%로 가장 높게 나타났으며, '피해 기업에 대한 긴급 경영안정 자금 자원' 18.1%, '내수활성화를 위한 정부재정 조기집행' 13.0%, '피해기업에 대한 관세·납세 유예 등 경영활동 지원' 12.3% 등 순으로 나타남.



[그림7 정부가 중점적으로 추진해야 할 대응책]

(단위 : 개사, %)

		사례수	국민 불안감 해소를 위한 신속한 대책 마련 및 홍보	피해 기업에 대한 긴급 경영안정 자금지원	내수활성화를 위한 정부재정 조기집행	피해기업에 대한 경영활동 지원	기타
전 체		(138)	36.4	27.3	27.3	0.0	0.0
종업원 수	10인 미만	(17)	-	-	-	-	-
	10인 이상 50인 미만	(94)	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0
	50인 이상 100인 미만	(18)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	100인 이상	(9)	-	-	-	-	-
수출입 여부	수출입 있음	(70)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
	수출입 없음	(68)	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0

[표7 정부가 중점적으로 추진해야 할 대응책]

Ⅲ. 요약

□ 코로나바이러스감염증-19 확진자 발생 이전과 비교하였을 때 관내 업체들이 느끼는 체감경기는 어떤지 조사한 결과, **'악화' 84.1%, '비슷' 15.9%, '호전' 0.0%**로 조사됨.

- 수출 또는 수입 여부별로 보면, 수출 또는 수입을 하고 있는 업체의 경우 85.7%가 악화 되었다고 응답하였으며, 수출 또는 수입을 하고 있지 않은 업체 역시 82.4%가 악화되었다고 응답함.

□ 코로나바이러스감염증-19 사태로 인한 타격(피해)여부에 대한 질문에는, **'받고 있다' 81.9%, '받고 있지 않다' 10.9%, '잘 모르겠다' 7.2%**로 조사됨.

□ 코로나바이러스감염증-19 확산으로 인한 경영상 피해 유형으로는, **'면담거부 등으로 영업활동 차질' 40.7%, '원자재 수급 차질' 38.9%, '거래처 계약 물량 지연 및 취소' 37.2%** 등 순으로 나타남.

□ 코로나바이러스감염증-19 사태로 인해 기업에서 시행하고 있는 비상 경영체제에 대한 질문에 **'정상근무'가 76.8%**로 가장 높게 응답되었으며, '재택근무', '단축근무', '일부 혹은 전체 휴직'을 시행하고 있는 업체가 각각 8.0%로 나타남.

- 수출 또는 수입 여부별로 보면, 수출입을 하는 기업(71.4%)보다 하지 않는 기업의 정상근무 비율(82.4%)이 높은 것으로 나타난 것으로 보아 상대적으로 피해를 덜 입은 것으로 해석됨.
- **'재택근무'**를 실시하고 있는 업체들의 실시 유형으로는, **'임산부, 기저질환자 등 면역력 취약층'에 한하여 실시하고 있다는 의견이 63.6%**로 가장 높게 나타남. 또한 '직종 혹은 업무성격에 따라 실시' 45.5%, '부부가 맞벌이를 하면서 어린자녀를 둔 직원' 36.4%, '초등학생 이하 자녀를 둔 직원' 9.1% 순으로 나타남.
- **'일부 혹은 전체 휴직'**을 시행하고 있는 업체들의 운영 유형을 묻는 질문에는, **'특정층(회사가 정한 기준에 따른) 무급 휴직'이 36.4%**로 가장 높게 나타남. 또한 '특정층(회사가 정한 기준에 따른) 유급 휴직'과 '연차사용 권고'가 각각 27.3% 순으로 나타남.

□ 정부가 중점적으로 추진해야 할 부분으로는 **'국민 불안감 해소를 위한 신속한 대책 마련 및 홍보'가 55.1%**로 가장 높게 나타났으며, '피해 기업에 대한 긴급 경영안정 자금 자원' 18.1%, '내수활성화를 위한 정부재정 조기집행' 13.0%, '피해기업에 대한 관세·납세 유예 등 경영활동 지원' 12.3% 등 순으로 나타남.